



CONSIGLIO NAZIONALE FORENSE

PRESSO IL MINISTERO DELLA GIUSTIZIA

Roma, 12 aprile 2018

Agli Organizzatori, agli illustri Relatori, a tutti partecipanti porgo il saluto del Consiglio Nazionale Forense ed in particolare della sua Commissione ADR di cui sono componente.

La gestione mediante procedure conciliative delle controversie inerenti comunicazione elettroniche si è rivelata vincente sotto molteplici profili, dal contenimento di tempi e costi, al consolidamento dei rapporti commerciali azienda / utente, alla "tenuta" dell'accordo.

Soprattutto permette di offrire un rimedio a moltissime controversie che, nella maggioranza di casi, per la difficoltà di comprovare il danno economico o per la modestia del danno emergente, non verrebbero affatto risolte, attesi i maggiori costi e rischi di un'azione giudiziaria ordinaria.

Tali controversie troverebbero come unico sbocco la risoluzione del contratto e si concretizzerebbero, nei fatti, in una giustizia negata.

A ben vedere, dunque, la procedura conciliativa va ben oltre l'offerta di uno strumento alternativo di definizione delle controversie poiché svolge una funzione essenziale per garantire giustizia e, al contempo, economica, consentendo di preservare le relazioni commerciali tra le parti.

Le occasioni di incontro formativo e soprattutto di confronto tra realtà professionali diverse sono foriere di nuovi stimoli per lo sviluppo delle procedure e per il miglioramento delle tecniche conciliative.

A tutti gli auguri di ottimo e proficuo lavoro.

Avv. Francesca Sorbi
Consigliera Nazionale Forense