



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

DELIBERA N. 620/15/CONS

**NOMINA DEI COMPONENTI
DEL CONSIGLIO NAZIONALE DEGLI UTENTI**

L'AUTORITÀ

NELLA riunione del Consiglio del 5 novembre 2015;

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante “*Istituzione dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo*”, e in particolare l’articolo 1, comma 28, che istituisce il Consiglio nazionale degli utenti (CNU) presso l’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, (AGCOM) “*composto da esperti designati dalle associazioni rappresentative delle varie categorie degli utenti dei servizi di telecomunicazioni e radiotelevisivi fra persone particolarmente qualificate in campo giuridico, sociologico, psicologico, pedagogico, educativo e mass-mediale, che si sono distinte nella affermazione dei diritti e della dignità della persona o delle particolari esigenze di tutela dei minori*”;

VISTA la legge 6 febbraio 2006, n. 37, contenente “*Modifiche all’articolo 10 della legge 3 maggio 2004, n. 112, in materia di tutela dei minori nella programmazione televisiva*”, e in particolare l’art. 7-bis, il quale dispone che “*Nella composizione del Consiglio nazionale degli utenti di cui al comma 28 dell’articolo 1 della legge 31 luglio 1997, n.249, è in ogni caso assicurata un’adeguata partecipazione di esperti designati da associazioni qualificate nella tutela dei minori, nonché da associazioni rappresentative in campo familiare ed educativo o impegnate nella protezione delle persone con disabilità*”;

VISTA la delibera del Consiglio n. 54/99, recante “*Regolamento sui criteri per la designazione, l’organizzazione e il funzionamento del Consiglio nazionale degli utenti*”, e successive modificazioni, di seguito denominato “*regolamento*”;

VISTO l’articolo 2 del *regolamento*, il quale dispone che il CNU è formato da undici membri, nominati dall’ AGCOM tra esperti particolarmente qualificati in campo giuridico, sociologico, psicologico, pedagogico, educativo e massmediale, che si sono distinti nell’affermazione dei diritti e della dignità della persona o delle particolari esigenze di tutela dei minori, designati da associazioni rappresentative degli utenti e da associazioni *ex lege* n. 37/2006;



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

VISTO l'avviso pubblicato nel sito dell'Autorità in data 19 giugno 2015 con il quale le associazioni rappresentative dell'utenza e le associazioni di cui alla legge n. 37/2006 sono state invitate a designare uno degli esperti tra i quali l'Autorità sceglierà i componenti del CNU, autocertificando la propria rappresentatività sulla base dei criteri di cui all'art. 3, comma 3, del *regolamento* e la compatibilità propria e dei propri legali rappresentanti in base ai criteri di cui all'art. 7 del *regolamento*;

VISTO il successivo avviso del 10 settembre 2015 pubblicato nel sito dell'Autorità, che ha disposto la riapertura dei termini di ulteriori 30 giorni per la presentazione delle designazioni degli esperti da parte delle associazioni suddette, stante il mancato raggiungimento di un numero sufficiente di candidature per la valida costituzione dell'organo;

VISTE le designazioni trasmesse, nei termini di cui ai menzionati avvisi pubblicati sul sito *web* dell'Autorità, corredate dai *curricula* dei candidati e dalle dichiarazioni di non sussistenza delle situazioni di incompatibilità di cui all'art. 7 del *regolamento* dai medesimi sottoscritte;

CONSIDERATO che la rappresentatività delle associazioni interessate è stata valutata, per quanto possibile, sulla base dei criteri di cui all'art. 3, del *regolamento*, e che a tal fine si è provveduto a richiedere alle associazioni ogni integrazione formale ritenuta fondamentale per quanto riguarda le dichiarazioni e le autocertificazioni previste dal *regolamento* e a verificare le iscrizioni nei registri nazionali istituiti ai sensi della legge 7 dicembre 2000, n. 383, recante “*Disciplina delle associazioni di promozione sociale*”, e del decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, c.d. “*Codice del Consumo*”;

CONSIDERATA la pluralità e la diversificazione delle associazioni proponenti;

CONSIDERATO che la fase istruttoria procedimentale ha inteso favorire la massima partecipazione delle associazioni constando, in particolare, di una fase di soccorso con cui l'Autorità ha sollecitato le associazioni ad integrare le domande incomplete sotto il profilo documentale;

CONSIDERATO che la scelta dei componenti del CNU deve avvenire, ai sensi dell'articolo 1, comma 28, della legge n. 249/97, “*fra persone particolarmente qualificate in campo giuridico, sociologico, psicologico, pedagogico, educativo e mass-mediale, che si sono distinte nell'affermazione dei diritti e della dignità della persona o delle particolari esigenze di tutela dei minori*”;



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

CONSIDERATO che nella scelta dei componenti del CNU deve tenersi in debito conto la necessità di valorizzare competenze e sensibilità intrinseche alla società civile che siano espressione di una attenzione costantemente rivolta alle fasce sociali più deboli;

CONSIDERATO che è necessario costituire un organismo, che nella sua equilibrata e specialistica composizione, possa svolgere efficacemente la sua funzione istituzionale e mantenere al contempo un proficuo rapporto con l'Autorità, basato su un flusso continuo di informazioni, proposte e suggerimenti, che possa contribuire all'espletamento delle importanti funzioni di tutela degli utenti e dei minori alla stessa rimesse, tenendo vivo il dialogo con i cittadini utenti, sia in quanto singoli sia in quanto membri delle numerose associazioni operanti in questo campo nella società civile, facilitando così all'Autorità il delicato e vitale compito di coglierne le esigenze, le osservazioni e gli orientamenti;

RITENUTO di dover procedere alla scelta dei candidati sulla base dei seguenti criteri oggettivi e trasparenti, desumibili dalla normativa vigente:

- la partecipazione di esperti designati dalle associazioni rappresentative delle varie categorie degli utenti dei servizi di telecomunicazioni e radiotelevisivi e un'adeguata partecipazione di esperti designati da associazioni *ex lege* n. 37/2006 qualificate nella tutela dei minori, nonché rappresentative in campo familiare ed educativo o impegnate nella protezione delle persone con disabilità;
- la designazione dei candidati ad opera di più associazioni apparentate anche solo per la specifica occasione;

RITENUTO di dover, inoltre, applicare l'ulteriore criterio di natura generale, consistente nel garantire un'adeguata presenza femminile;

RITENUTO che per assicurare un'adeguata partecipazione al CNU degli esperti designati dalle associazioni *ex lege* n. 37/2006 è necessario riservare loro sei degli undici componenti;

RILEVATO come i restanti cinque componenti (DEL GROSSO Remigio; GIORDANO Pietro, INFANTE Domenico, PICCARI Paolo, TREFILETTI Rosario) siano espressione di altrettante associazioni di utenti e che quindi sono rispettate le proporzioni previste dalla richiamata legge n. 37/2006;



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

RILEVATO di dover privilegiare le candidature sulle quali più associazioni hanno fatto convergere la propria scelta e quindi di selezionare all'uopo le candidature di MANNA Elisa, NAVA MAMBRETTI Angela e VISCO Emilia;

CONSIDERATO infine che, per rispettare l'ulteriore criterio di un'adeguata presenza femminile all'interno di un organismo la cui funzione è rivolta in particolare alle fasce sociali più deboli, è opportuno riservare sei degli undici componenti a candidati donna (GAVASCI Elisabetta; GIAMMONA Francesca; MANNA Elisa; NAVA MAMBRETTI Angela; SCHETTINI PERILLO Stefania; VISCO Emilia);

RITENUTO di dover, altresì, individuare le prevalenti caratteristiche di ciascun candidato esaminando i *curricula* prodotti, al fine di nominare persone particolarmente qualificate nell'affermazione dei diritti e della dignità della persona o delle particolari esigenze di tutela dei minori, come richiesto dalla norma istitutiva, onde pervenire ad un'equilibrata distribuzione dei componenti nei settori di interesse dell'Autorità, e quindi "*in campo giuridico, sociologico, psicologico, pedagogico, educativo e mass-mediale*";

RITENUTO di dover procedere, nell'esercizio del potere discrezionale di nomina conferito dalla normativa vigente, utilizzando l'interazione dei criteri soggettivi e oggettivi suesposti, e, quindi, di individuare i seguenti candidati, la cui particolare qualificazione professionale è desumibile dai rispettivi *curricula*, appresso brevemente sintetizzati:

DEL GROSSO Remigio: giornalista pubblicista laureato in scienze politiche presso l'Università "La Sapienza" di Roma. Attualmente, è membro del Comitato media e minori del Ministero dello sviluppo economico (MISE) e, in passato, è stato segretario nazionale dell'Osservatorio minori della Lega consumatori, nonché membro del Consiglio nazionale dei consumatori e degli utenti (CNCU) presso il MISE. Ha rivestito, peraltro, la carica di Vice Presidente del CNU (2006 – 2010) ed è stato da quest'ultimo designato membro del Comitato scientifico della RAI – Radiotelevisione Italiana S.p.A. di monitoraggio della programmazione televisiva. È stato designato dall'Associazione difesa utenti servizi bancari, finanziari, postali, assicurativi (ADUSBEF);

GAVASCI Elisabetta: libera professionista pedagoga. Fa parte del Movimento italiano genitori – MOIGE, che ha rappresentato in numerose occasioni come il iorum Terzo Settore nonché l'Osservatorio comunale mass media del Comune di Roma. L'appartenenza al MOIGE le ha permesso, altresì, di approfondire le problematiche



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

dello sviluppo del minore, della famiglia, dell'educazione all'uso dei media e del loro impatto sullo sviluppo evolutivo delle nuove generazioni. È stato membro del CNU nella passata consiliatura. Il MOIGE, associazione *ex lege* n. 37/2006 qualificata nella tutela dei minori e rappresentativa in campo familiare ed educativo, l'ha designata anche per la presente consiliatura;

GIAMMONA Francesca: laureata in giurisprudenza, nonché in scienze politiche presso l'Università degli Studi di Palermo. È insegnante ed è docente in corsi di formazione per insegnanti su nomina del MIUR. È presidente della sezione di Palermo dell'Unione cattolica italiana insegnanti, dirigenti, educatori, formatori (UCIIM), associazione impegnata nella promozione di attività di formazione e aggiornamento culturale del personale del sistema educativo, nonché di progetti di ricerca e iniziative di educazione permanente e formazione dei cittadini. La candidata è stata designata dall'UCIIM nazionale, associazione *ex lege* n. 37/2006 rappresentativa in campo familiare ed educativo;

GIORDANO Pietro: è presidente dell'Associazione difesa consumatori e ambiente promossa dalla CISL (ADICONSUM) di cui fa parte da molti anni maturando una significativa esperienza in materia di tutela del consumatore. È designato da ADICONSUM, associazione che ha come scopo esclusivo la tutela dei diritti e degli interessi dei consumatori e degli utenti, il diritto alla sicurezza ed alla qualità dei prodotti e dei servizi, il diritto ad un'informazione adeguata e ad una pubblicità corretta, trasparenza ed equità dei rapporti contrattuali concernenti beni e servizi, il diritto all'educazione al consumo responsabile;

INFANTE Domenico: laureato in economia e commercio presso l'Università di Bari. È segretario del Comitato di presidenza nazionale dell'Associazione spettatori (AIART), dalla quale è stato designato, nonché studioso dell'impatto dei media sulla società, in particolare su minori e adolescenti, temi sui quali è autore di numerose pubblicazioni e relatore in numerosi convegni. Cura altresì la rassegna dei dati statistici del sito *web* dell'AIART;

MANNA Elisa: laureata in filosofia e in sociologia, è responsabile del settore Politiche culturali e comunicazione della Fondazione Censis – Centro studi investimenti sociali. Studiosa dell'età evolutiva e dell'impatto della televisione sui minori, di cui numerose sono state le pubblicazioni. È stata vicepresidente del Comitato per l'applicazione del Codice media e minori presso il MISE, nonché membro del tavolo interministeriale per l'elaborazione di un Codice di autoregolamentazione donne e media. Ha fatto parte del CNU per la passata consiliatura e per il rinnovo è, attualmente, designata da due associazioni: Azione Cattolica Italiana e Unione Cattolica della Stampa italiana, entrambe *ex lege* n.



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

37/2006, rappresentative in campo familiare ed educativo;

NAVA MAMBRETTI Angela: laureata in filosofia, è insegnante di materie letterarie. Studiosa dell'età evolutiva ed autrice di numerose pubblicazioni nonché responsabile di numerosi convegni. È membro dell'*Advisory Board* del *Safer Internet Centre* presso il MIUR nonché membro del Gruppo di lavoro per la Convenzione sui diritti dell'infanzia e dell'adolescenza presso *Save the Children*. Ha fatto parte, in passato, del Comitato Media e Minori e del CNU di cui ha rivestito la carica di Presidente. È attualmente Presidente Nazionale del Coordinamento genitori democratici (CGD), associazione che individua nella scuola, l'ambito prioritario della sua attività essendo il luogo in cui i minori apprendono i valori della laicità, della democrazia, della libertà e dell'uguaglianza. Il CGD, unitamente all'Associazione di genitori, parenti e amici di omosessuali (AGEDO) e Arciragazzi nazionale – tutte associazioni *ex lege* n.37/2006 qualificate nella tutela dei minori e/o rappresentative in campo familiare ed educativo – l'hanno designata per il presente rinnovo della consiliatura;

PICCARI Paolo: giornalista pubblicista, autore di numerose pubblicazioni. Ha conseguito la laurea in Filosofia e quella in Lettere presso l'Università di Roma “La Sapienza” ed attualmente insegna Filosofia teoretica all'Università di Siena. È membro della Segreteria nazionale dell'Unione nazionale consumatori di cui è stato rappresentante presso il Comitato “TV e Minori”. Fa, altresì, parte del Consiglio generale della Fondazione “Forum Ania-Consumatori” nonché membro supplente del Consiglio nazionale dei consumatori e degli utenti (CNCU) presso il MISE. È stato componente del CNU nell'ultima consiliatura ed è designato per il suo rinnovo da UNC consumatori;

SCHETTINI Perillo Stefania: laureata in lettere presso l'Università “La Sapienza” di Roma e abilitata all'insegnamento di Filosofia e scienze dell'educazione, in passato è stata docente di materie letterarie in istituti di istruzione secondaria di I grado. Fa parte dell'Associazione genitori scuole cattoliche (AGESC), di cui è stata coordinatrice delle attività culturali nazionali nonché delegata al settore Comunicazione media e minori. In collaborazione con il MIUR, in rappresentanza dell' AGESC, ha contribuito all'attuazione dei progetti per la prevenzione del “disagio giovanile”, “scuola e famiglia orientano i ragazzi” e “missione salute”. Ha fatto parte della passata consiliatura del CNU ed è stata designata per il presente rinnovo dall' AGESC, associazione di promozione sociale *ex lege* n. 37/2006 in quanto rappresentativa in campo familiare ed educativo;

TREFILETTI Rosario: già responsabile nazionale della CGIL “Quadri ed alte professionalità”, di cui ha curato anche le pubblicazioni. È stato, in passato, componente del CNEL (Settore politico – economico) nonché Segretario generale



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

sindacato FILPT CGIL. È tra i fondatori del sindacato dei lavoratori delle comunicazioni di cui è Segretario organizzativo. Dirige il settimanale Federconsumatori news ed è impegnato, nell'ambito di programmi televisivi e radiofonici, in iniziative volte ad accrescere la consapevolezza di utenti e consumatori circa i propri diritti. Ha fatto parte del Consiglio nazionale dei consumatori e degli utenti (CNCU) presso il MISE, nonché della trascorsa consiliatura del CNU. È presidente della Federconsumatori, dalla quale è stato designato per il rinnovo del CNU;

VISCO Emilia: laureata in Giurisprudenza presso l'Università La Sapienza di Roma, è componente del Comitato "Media e minori" presso il MISE. Ha prestato servizio presso l' AGCOM dapprima come direttore del dipartimento "Vigilanza e controllo", successivamente come direttore del dipartimento "Garanzie e contenzioso", nonché del dipartimento "Tutela dei consumatori". Ha partecipato al tavolo per la stesura di un Codice di autodisciplina a tutela della dignità della persona sulla rete internet nonché alla Commissione presso il MISE per la stesura di un codice di autoregolamentazione sul "cyberbullismo". È stata relatrice in vari *master* e corsi di laurea affrontando, tra le altre, la tematica della tutela dei minori nel settore audiovisivo. È stata indicata dal Consiglio nazionale delle donne (CNDI), associazione di promozione sociale *ex lege* n. 37/2006 in quanto rappresentativa in campo familiare ed educativo, dalla Federazione nazionale insegnanti (FNISM), associazione che promuove e valorizza la formazione e la professionalità del personale della scuola, e infine dalla Soroptimist, associazione che ha come finalità l'avanzamento della condizione femminile, la tutela dei diritti umani, con particolare attenzione per i diritti dei minori;

VISTI gli atti del procedimento;

UDITA la relazione del Commissario Francesco Posteraro, relatore ai sensi dell'art. 31 del *Regolamento concernente l'organizzazione ed il funzionamento dell'Autorità*;

DELIBERA

Articolo 1

1. Sono chiamati a far parte del Consiglio nazionale degli utenti gli esperti di seguito indicati in ordine alfabetico:

Del Grosso Remigio, Gavasci Elisabetta, Giammona Francesca, Giordano Pietro, Infante Domenico, Manna Elisa, Nava Mambretti Angela, Piccari Paolo, Schettini Perillo Stefania, Trefiletti Rosario, Visco Emilia.



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

2. A ciascun componente è richiesta apposita dichiarazione di non sussistenza delle situazioni di incompatibilità di cui all'art. 7 del *regolamento*, salve le valutazioni di competenza dell'Autorità.
3. Gli uffici competenti curano l'attuazione della presente delibera.
4. La presente delibera è pubblicata sul sito *web* dell'Autorità.

Roma, 5 novembre 2015

IL PRESIDENTE
Angelo Marcello Cardani

IL COMMISSARIO RELATORE
Francesco Posteraro

Per attestazione di conformità a quanto deliberato
IL SEGRETARIO GENERALE *ad interim*
Antonio Perrucci