

## Comunicato stampa

### Corecom Lazio: il 12 a Roma un convegno sui consumi di telefonia nella regione

**Roma, 10 febbraio.** Il Co.re.Com. Lazio organizza per martedì 12 febbraio 2019 dalle ore 9.00 alle ore 14.00 il **convegno: *Le comunicazioni elettroniche nella società digitale tra tutela del consumatore e libertà d'impresa* (Roma, Palazzo WeGil - Sala Auditorium, Largo Ascianghi, 5).**

Sarà presentata una ricerca affidata all'Istituto Eures che fotografa il settore nella regione dalla prospettiva dei consumatori, dei gestori e degli organismi di vigilanza, rilevando anche il grado di conoscenza e gradimento dei servizi del Co.Re.Com. da parte dell'utenza. Uno studio quali-quantitativo da cui si ricavano dati che, pur se riferiti al Lazio, appaiono sostanzialmente rappresentativi della situazione nazionale. Qualche esempio (*Il quadro completo dei risultati sarà diffuso e distribuito ai partecipanti al Convegno*):

- **il 94%** degli intervistati si dichiara titolare di un contratto di telefonia mobile ma quasi la metà si dice "incompetente" su tecnologie e offerta di servizi. Comunque ormai tutti, grazie a internet, usano lo smartphone non solo per telefonare

- **il 51,2%** dei consumatori ha cambiato negli ultimi 5 anni il proprio operatore telefonico (il 39,3% ha cambiato due operatori e l'11,9% tre o più)

- **il 49,6%** degli utenti segnala di aver avuto una qualche controversia con il proprio operatore telefonico negli ultimi 5 anni, a fronte del 50,4% che afferma di non averne subito alcuno. Le controversie più frequenti riguardano la fatturazione di servizi non richiesti e la fatturazione di costi superiori a quelli attesi mentre molti percepiscono come un sopruso il cambio unilaterale delle condizioni contrattuali da parte del gestore

*"Con questa iniziativa - ha affermato il Presidente Petrucci, nel presentare l'incontro - prosegue l'impegno del Co.Re.Com. Lazio per assicurare la tutela dei diritti in un mercato sempre più complesso"*.

Il programma prevede che, dopo l'apertura del Presidente del Co.Re.Com. Petrucci e i saluti di Gianpaolo Manzella, *Assessore Sviluppo economico, Commercio e artigianato, Start-Up, Lazio creativo e Innovazione della Regione Lazio*, i risultati della ricerca, presentati da Fabio Piacenti, di Eures, saranno discussi da: Antonio Nicita (Commissario Agcom); Riccardo Capecci (Segretario generale Agcom); Giovanni Calabrò (DG Tutela del Consumatore Agcom); Giuseppe Colangelo (Univ. Basilicata); Stefano da Empoli (Presidente I-Com); Carlo Cafarotti (Assessore allo Sviluppo economico, Turismo e Lavoro di Roma Capitale); Alberto Gambino, (Prorettore Università Europea di Roma); Maria Teresa Maggiolino (Univ. Bocconi); Augusto Preta (IT Media); Salvatore Sica, Presidente Scuola Superiore dell'Avvocatura; Massimiliano Sieni (VP Osservatorio dei conflitti e delle conciliazioni del Lazio). Previsto anche l'intervento di rappresentanti delle associazioni consumatori e dei gestori.

Le conclusioni saranno affidate al Presidente di Agcom, Angelo Marcello Cardani.

Per info: [presidente@corecomlazio.it](mailto:presidente@corecomlazio.it)