



# ACCORDO OPERATIVO

*A valere su Articolo 4 dell'accordo quadro del 4 luglio 2016*

## Documento Programmatico e progettuale

per la realizzazione di azioni e iniziative condivise connesse allo svolgimento, nell'ambito delle funzioni delegate al Co.Re.Com Lazio dalla Agcom, di attività di servizio a favore dei Comuni e dei cittadini del Lazio;

TRA

**Il Comitato Regionale delle Comunicazioni del Lazio – Co.Re.Com LAZIO**, (di seguito anche **CORECOM**) -, con sede in Roma, Via Lucrezio Caro 67, rappresentato dal Presidente, **Michele PETRUCCI**

E

**L'Associazione Nazionale Comuni del Lazio – Anci Lazio** - con sede in Roma, via dei Prefetti 41, rappresentata dal **Presidente, Nicola Marini**

VISTO

- Il Testo unico sulle Autonomie locali, come approvato con d.lgs n. 267 del 18 agosto 2000 e le successive modifiche e integrazioni;
- Lo Statuto di ANCI Lazio approvato dall'Assemblea Regionale del 9 ottobre 2014 con le successive modifiche ed integrazioni di cui alla deliberazione assembleare del 21 settembre 2018;
- La legge regionale 28 Ottobre 2016, n. 13: “Disposizioni di riordino in materia di informazione e comunicazione”;
- Il Regolamento interno del Co.Re.Com Lazio approvato dal Comitato il 16 aprile 2014, adottato dalla Giunta Regionale ed emanato dal Presidente della Regione il 27 giugno 2014);



## RICHIAMATO

- L'accordo quadro tra Co.Re.Com Lazio e Anci Lazio siglato in data 4 luglio 2016, all'interno del quale sono previste attività di cooperazione istituzionale per migliorare e implementare i servizi ai cittadini nel settore delle telecomunicazioni, coinvolgendo le Amministrazioni comunali;

## PREMESSO

- 1) la riforma del Titolo V della parte seconda della Costituzione ha assegnato ai Comuni un ruolo di fondamentale importanza per la cura degli interessi e la promozione dello sviluppo della Comunità rappresentata;
- 2) l'articolo 1, comma 13, della legge 31 luglio 1997, n. 249, recante "*Istituzione dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo*", allo scopo di assicurare le esigenze di decentramento sul territorio di alcune delle funzioni proprie dell'Autorità, ha disposto che i Comitati regionali per le comunicazioni - Co.Re.Com. - operino come organi funzionali dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni;
- 3) ANCI Lazio, nell'ambito dei suoi scopi istituzionali, come definiti dallo Statuto, rappresenta i propri associati nei rapporti con la Regione, avendo particolare riguardo alle peculiarità, alle prerogative, agli interessi delle singole comunità; promuove studi e ricerche nonché iniziative tese a favorire lo sviluppo economico e sociale delle comunità locali, mediante la migliore promozione delle loro attività ma anche mettendo a loro disposizione specifici servizi che ne migliorino la capacità operativa; persegue scopi di attuazione e tutela delle autonomie locali sancite dalla Costituzione; promuove la partecipazione degli associati a forme di collaborazione e di coordinamento; mantiene collegamenti operativi con le Province, la Città Metropolitana, le Comunità Montane, le Associazioni regionali e nazionali degli Enti locali, nonché con Organi ed Enti regionali, statali e comunitari che hanno relazione istituzionale e/o rapporti operativi con l'attività degli Enti associati; studia e promuove ricerche e iniziative a favore dello sviluppo economico e sociale delle comunità locali, per una crescita culturale ed una sensibilità ambientale delle stesse: promuove, direttamente o tramite società strumentali e/o partecipate o tramite altri enti il cui oggetto sia connesso alle attività e agli scopi statutari ovvero in accordo con le Province, la Città Metropolitana, la Regione, lo Stato, l'Unione Europea e loro Enti e Organi operativi: convegni, seminari, corsi di studio, ricerche, sondaggi, studi, attività di informazione, pubblicazione di periodici su carta e on-line, attività di formazione, assistenza e consulenza a favore degli Enti associati; attività di comunicazione rivolta al pubblico con l'obiettivo di promuovere, diffondere e valorizzare i temi dell'autonomia comunale. In particolare, persegue lo sviluppo e l'implementazione di servizi a favore dei suoi associati rispondenti agli scopi statutari; lo sviluppo della conoscenza del sistema della Pubblica Amministrazione locale; lo sviluppo di sistemi innovativi di comunicazione e partecipazione; l'incremento della conoscenza dei temi pubblicistici finalizzata a una maggiore e migliore conoscenza delle problematiche dei Comuni in generale;



- 4) il Comitato Regionale per le Comunicazioni del Lazio, in quanto organo di consulenza della Regione nei settori e nelle materie di riferimento e di interesse, promuove e diffonde la cultura del pluralismo, accompagnando i processi di innovazione del governo del comparto dell'informazione, e contribuisce a rafforzare il ruolo della Regione come motore dell'innovazione, promotore di cultura anche attraverso attività di formazione, studi e ricerche; svolge inoltre, sulla base di apposita Convenzione sottoscritta in data 5 marzo 2018, funzioni delegate dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni – Ag.Com;
- 5) ANCI Lazio e Co.Re.Com. Lazio (d'ora in poi anche le "Parti"), nello svolgimento dei rispettivi compiti istituzionali, intendono collaborare nei rispettivi ambiti di competenza per promuovere ed intraprendere iniziative comuni per l'attuazione degli obiettivi previsti nell'accordo quadro sottoscritto il 4/7/16 al servizio dei Comuni e dei cittadini del Lazio;
- 6) ANCI Lazio e Co.Re.Com. Lazio intendono realizzare iniziative comuni secondo quanto previsto dall' Accordo quadro siglato in data 4 luglio 2016 e a tal fine stipulano il presente accordo operativo in relazione alle seguenti singole iniziative e/o progetti di collaborazione che coinvolgano anche singoli Comuni associati a ANCI Lazio;

#### CONSIDERATO

- che per il raggiungimento dei propri obiettivi, il Co.Re.Com Lazio promuove, tra l'altro, convegni, seminari, corsi di studio, ricerche e sondaggi; e svolge attività di assistenza e supporto ai cittadini, ai comuni e alle altre realtà locali nel Lazio tese al miglioramento dell'erogazione e della fruizione dei servizi e delle attività di propria competenza, incluse le attività delegate da Ag.Com;

- che Anci Lazio, con il coinvolgimento dei comuni associati, ha maturato un'ampia esperienza nella formazione degli Amministratori e del personale dei comuni e ha la possibilità di disporre di strutture logistiche, competenze e professionalità in grado di consentire al Co.Re.Com Lazio l'erogazione, con la necessaria efficacia, dei servizi di assistenza, consulenza e supporto ai cittadini e alle imprese del Lazio;

- che Co.Re.Com Lazio e Anci Lazio, con la collaborazione dei comuni della Regione, intendono rafforzare le tutele e le garanzie per i cittadini del Lazio nei settori: controversie tra operatori e utenti e informazione e comunicazione istituzionale. E conseguentemente dare attuazione alle seguenti iniziative:

- Predisposizione e diffusione di materiale informativo riguardante le normative del servizio di telecomunicazione e di tutela dei diritti dell'utente;
- Organizzazione, promozione e realizzazione di corsi di formazione differenziati per Amministratori e Operatori dei comuni, e per avvocati interessati al patrocinio degli utenti ed alla procedura di mediazione;
- Attivazione di uffici decentrati di Co.Re.Com Lazio nei comuni della Regione, anche mediante concorso alla spesa di allestimento degli stessi con la fornitura del materiale occorrente (suppellettili e computer);



- Realizzazione di seminari, convegni e incontri informativi con gli Amministratori del Lazio per promuovere la pratica del ricorso al Co.Re.Com. per la definizione dei contenziosi tra Utenti e soggetti gestori delle reti e servizi di telecomunicazione;

TUTTO CIO' PREMESSO E CONSIDERATO

LE PARTI CONVENGONO

- 1) Di svolgere congiuntamente nel corso degli anni 2018/2019 le seguenti iniziative ed attività:
  - a) Un convegno informativo per i Sindaci e gli Amministratori dei comuni del Lazio relativamente alle competenze di Co.Re.Com. Lazio da tenersi entro il 2018 e, all'attivazione di Uffici decentrati entro il primo trimestre dell'anno;
  - b) Un ciclo di incontri formativi per gli Amministratori e operatori comunali con lo scopo di creare una maggiore sensibilizzazione alle problematiche delle telecomunicazioni nel corso del primo semestre dell'anno;
  - c) Un ciclo di formazione per gli Avvocati interessati ad una conoscenza approfondita delle problematiche connesse con l'utilizzo dei sistemi di telecomunicazione e disponibili a partecipare ai processi di mediazione;
  - d) Grafica e stampa di una o due brochure o libretti informativi sul corretto uso degli strumenti e delle reti di telecomunicazione e sui diritti dell'utente da distribuire attraverso gli URP dei comuni del Lazio;
  - e) Attivazione nei comuni disponibili, anche mediante concorso della spesa, di uffici decentrati del Co.Re.Com. per ricevere e smistare le pratiche, ma anche per fornire notizie e informazioni sui diritti degli utenti e sulle procedure di contenzioso; per il supporto ai cittadini nell'accesso alle procedure "concilia web"; per l'assistenza alle imprese/emittenti radiotelevisive locali nello svolgimento degli adempimenti previsti dalla normativa vigente e dai regolamenti Agcom.
- 2) Per l'attuazione delle iniziative di cui sopra viene definito un budget complessivo di € 40.000,00, cui concorrono Co.Re.Com Lazio nella misura di € 30.000,00 e Ancis Lazio nella misura di € 10.000,00.
- 3) L'attuazione del programma di cui sopra è affidata alla Segreteria generale di Ancis Lazio. A tale scopo Co.Re.Com. Lazio mette a disposizione di Ancis Lazio, entro il 2018, la somma di sua spettanza mediante versamento sul c/c bancario.



**CORECOM  
LAZIO**

  
AGCOM



3) Le singole iniziative sono autorizzate di volta in volta dalla Segreteria Generale di Anci Lazio, che ne approva il preventivo di spesa e i vari aspetti organizzativi, previa intesa con il Responsabile della struttura organizzativa di Co.Re.Com. Lazio.

4) La Segreteria generale di Anci Lazio è tenuta a rendicontare l'attuazione del programma di iniziative qui definito entro il 31 luglio 2019, e restituire entro la stessa data le somme non impegnate e spese.

PER ANCI Lazio

Il Segretario generale

Enrico Diacetti

---

PER IL CORECOM LAZIO

Il Responsabile della struttura amministrativa  
di supporto

Aurelio Lo Fazio

---