

AVVISO PUBBLICO

PER LA COSTITUZIONE DI UNA LISTA DI ACCREDITAMENTO DI ESPERTI ESTERNI CON CUI CONCLUDERE EVENTUALE CONTRATTO DI COLLABORAZIONE PER IL SUPPORTO ALLA STRUTTURA ORGANIZZATIVA DEL CO.RE.COM. LAZIO NELLO SVOLGIMENTO DELLE PROCEDURE DI CONCILIAZIONE

IL DIRETTORE DEL COMITATO REGIONALE PER LE COMUNICAZIONI DELLA REGIONE LAZIO

- VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, "Istituzione dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (di seguito denominata AGCOM) e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo";
- VISTA la legge statutaria 11 novembre 2004, n. 1, "Nuovo Statuto della Regione Lazio";
- VISTA la legge regionale del Lazio 3 agosto 2001 n. 19, "Istituzione del comitato regionale per le comunicazioni";
- VISTA la delega di funzioni al Co.Re.Com definita con regolamento adottato dall'AGCOM, d'intesa con la Conferenza permanente per i rapporti Stato/Regioni (deliberazione AGCOM 53/1999);
- VISTA la deliberazione AGCOM n. 173/07/CONS di approvazione del "Regolamento sulle procedure di risoluzione delle controversie tra operatori di comunicazione e utenti" e le successive modifiche apportate dalla Delibera n. 95/08/CONS, dalla Delibera 502/08/CONS, dalla Delibera 479/09/CONS e dalla Delibera 597/11/CONS;
- VISTA la legge regionale 18 febbraio 2002, n. 6 "Disciplina del sistema organizzativo della Giunta e del Consiglio e disposizioni relative alla dirigenza e al personale regionale" e successive modifiche;
- VISTA la deliberazione dell'Ufficio di presidenza 29 gennaio 2003, n. 3, "Regolamento di organizzazione del Consiglio Regionale" e successive modifiche;
- VISTA la deliberazione dell'Ufficio di Presidenza del 19 giugno 2013 n. 36, "Riorganizzazione delle strutture amministrative del Consiglio Regionale. Modifiche al Regolamento di organizzazione del Consiglio Regionale.

Abrogazione della deliberazione dell'Ufficio di Presidenza del 15 ottobre 2003 n. 362";

VISTA la deliberazione dell'Ufficio di Presidenza del Consiglio regionale del Lazio del 30 ottobre 2013 n. 73, con la quale è stato conferito al Segretario generale, dottor Antonio Calicchia, l'incarico di svolgere le funzioni ad interim di Direttore del Servizio "Coordinamento amministrativo delle strutture di supporto agli organismi autonomi";

VISTA la deliberazione di Giunta regionale n. 15 del 27 Giugno 2014 "Approvazione Regolamento Interno del Co.Re.Com Lazio"

VISTO l'art. 6 comma 1.2 del summenzionato Regolamento che prevede che, per lo svolgimento delle funzioni proprie e delegate, il Comitato si avvale di collaboratori e personale assunto, in conformità alla normativa statale e regionale di riferimento vigente in materia, per garantire lo svolgimento delle funzioni indispensabili per il funzionamento del Comitato che non possano essere soddisfatte, in tutto o in parte, nei modi e nei tempi necessari, dalla struttura amministrativa;

PREMESSO di doversi avvalere - non essendo reperibili all'interno della struttura regione le professionalità e competenze adeguate alle esigenze ed essendo altresì impegnate le attuali risorse nell'espletamento di altri assorbenti incarichi connessi all'attività dell'Ente - della collaborazione professionale di esperti esterni per l'espletamento dei servizi di assistenza specialistica giuridico-amministrativa connessi allo svolgimento delle procedure di conciliazione delle controversie tra operatori ed utenti nel settore delle telecomunicazioni;

PREMESSO che il Comitato Regionale per le Comunicazioni del Lazio (di seguito denominato Co.Re.Com.), nella sua seduta del 29 maggio 2014, ha approvato la costituzione di una Lista di accreditamento di qualificati esperti esterni (di seguito denominata "Lista");

emana il presente avviso che si compone di 11 articoli, come di seguito specificati.

Articolo 1 **Definizione e ambito**

1. Il presente avviso è finalizzato alla costituzione di una Lista di accreditamento di qualificati esperti esterni a cui conferire incarichi individuali per prestazioni di lavoro autonomo o con cui concludere un eventuale contratto di collaborazione per il supporto alla struttura organizzativa del Co.Re.Com. Lazio nello svolgimento delle procedure di conciliazione delle controversie tra operatori ed utenti del settore delle

telecomunicazioni.

2. La Lista consiste in un elenco, redatto in ordine alfabetico, di professionisti esterni al ruolo del Co.Re.Com. Lazio, in possesso dei requisiti di cui all'articolo 2, a cui affidare l'incarico di conciliatori nelle controversie tra utenti ed operatori nell'ambito delle telecomunicazioni, in carico al Co.Re.Com. Lazio.

Articolo 2 Requisiti per l'ammissione

1. Possono presentare domanda per l'iscrizione nella Lista di cui all'articolo 1, i soggetti in possesso dei seguenti requisiti, personali e professionali, da dichiarare, ai sensi del D.P.R. 445/2000, nella domanda di iscrizione di cui all'allegato A al presente avviso:
 - a) cittadinanza italiana o appartenenza ad uno Stato membro dell'Unione Europea;
 - b) maggiore età;
 - c) godimento dei diritti politici;
 - d) iscrizione nelle liste elettorali;
 - e) diploma di laurea in giurisprudenza o laurea specialistica nella classe CLS-22/S "Giurisprudenza" o laurea magistrale nella classe LMG01 "Lauree magistrali in giurisprudenza" ovvero titolo di studio conseguito all'estero presso università e istituti di istruzione universitaria considerato valido e dichiarato equipollente al titolo universitario italiano e riconosciuto ai sensi della vigente normativa in materia. Sarà cura del candidato specificare gli estremi del provvedimento di equiparazione o equipollenza, ovvero della richiesta di equiparazione o equipollenza del titolo di studio conseguito all'estero nella domanda di partecipazione all'avviso, a pena di esclusione dallo stesso;
 - f) iscrizione ad uno degli albi degli Ordini forensi aventi sede nella Regione Lazio da almeno due anni;
 - g) residenza o domicilio in uno dei Comuni della Regione Lazio;
 - h) inesistenza di misure di carattere disciplinare comportanti la sospensione o la cancellazione dall'Albo degli avvocati;
 - i) non essere stato ~~destituito, dispensato~~, dichiarato decaduto dall'impiego presso una pubblica amministrazione;
 - j) inesistenza di condanne penali;
 - k) non essere stato destinatario di provvedimenti di applicazione di misure di prevenzione, né essere stato sottoposto a misura di sicurezza detentiva o a libertà vigilata;
 - l) non essere incorso nell'interdizione perpetua o temporanea dai pubblici uffici;
 - m) non aver avuto, nei sei mesi precedenti la data di pubblicazione del presente avviso, rapporti diretti od indiretti di collaborazione o consulenza comunque denominati ed in qualunque modo retribuiti con operatori di comunicazioni

- elettroniche o con associazioni di consumatori;
- n) assenza di cause di incompatibilità ed inconferibilità, previste dalla normativa vigente di riferimento in materia.
 - o) di essere a conoscenza del ruolo, delle funzioni e delle competenze svolte dal Corecom Lazio
2. I requisiti di cui al comma 1 devono essere posseduti alla data di scadenza del termine utile per la presentazione delle domande di partecipazione al presente avviso.
 3. L'assenza anche di uno solo dei requisiti previsti dal comma 1, è motivo di esclusione dalla partecipazione al presente avviso.

Articolo 3 **Pubblicità**

1. La pubblicità del presente bando è garantita mediante pubblicazione sul sito istituzionale del Co.Re.Com Lazio medesimo sezione "Avvisi e Bandi" e sul sito istituzionale del Consiglio regionale del Lazio - sezione "Avvisi e Bandi" - per giorni 15 consecutivi dal giorno della pubblicazione.

Articolo 4 **Presentazione della domanda**

1. La domanda dovrà essere presentata nel termine perentorio di 15 giorni consecutivi che decorrono dal giorno successivo a quello di affissione all'Albo del Co.Re.Com. Lazio e di pubblicazione sul sito istituzionale del Co.Re.Com. Lazio Sezione "Avvisi e Bandi" e del Consiglio regionale del Lazio - sezione "Avvisi e Bandi".
2. La domanda di partecipazione, compilata secondo lo schema di cui all'allegato A e debitamente sottoscritta dall'interessato, deve contenere, a pena di esclusione, la seguente documentazione:
 - a) moduli di cui all'allegato A al presente avviso debitamente compilati e sottoscritti;
 - b) curriculum vitae in formato europeo debitamente sottoscritto a pena di esclusione;
 - c) copia fotostatica del documento di identità.
 - d) Eventuale elenco debitamente sottoscritto degli eventuali altri titoli, titoli di studio post universitari, docenze, pubblicazioni che il candidato ritiene utile a delineare il proprio profilo professionale;
3. La domanda di iscrizione deve pervenire, a pena di esclusione, entro e non oltre le ore 12.00 del quindicesimo giorno successivo e consecutivo alla pubblicazione di cui al precedente articolo 4.1 con la seguente modalità:
 - in formato pdf allegato alla e-mail inoltrata a mezzo di posta elettronica certificata al seguente indirizzo: corecomlazio.amministrazione@cert.consreglazio.it. L'oggetto della e-mail deve contenere la seguente dicitura: "Partecipazione all'avviso pubblico per la costituzione di una lista di accreditamento di esperti esterni per il supporto alla

struttura organizzativa del Co.Re.Com. Lazio ". In tal caso farà fede la data di invio risultante dalla ricevuta di consegna del certificatore;

4. Non saranno valutate le manifestazioni:
- sprovviste di firma e/o copia del documento di identità in corso di validità;
 - presentate da soggetti non in possesso dei requisiti in ordine generale necessari per contrattare con la Pubblica Amministrazione di cui all'art. 38 del D.Lgs. 163/2006;
 - pervenute, per qualsiasi ragione, oltre il termine prefissato;
 - l'Amministrazione non assume responsabilità per la dispersione della comunicazione in ogni modo imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o forza maggiore.

Articolo 5

Formazione della Lista, aggiornamento ed esclusione

1. Alla scadenza dell'avviso, ai fini della verifica del possesso, da parte dei candidati, dei requisiti di cui all'articolo 2, comma 1, è nominata, con apposito provvedimento del Direttore del Co.Re.Com., una Commissione.
2. La Commissione, completata l'istruttoria, redige l'elenco degli idonei e lo trasmette al Direttore del Co.Re.Com. Lazio che, con proprio provvedimento, costituisce la Lista.
3. Il Direttore è responsabile della tenuta e dell'aggiornamento della Lista.
4. Nell'ipotesi in cui il numero dei professionisti iscritti nella Lista scenda al di sotto delle quattro unità, si procede all'integrazione della stessa.
5. La Lista avrà validità per due anni dalla data di pubblicazione. Alla scadenza del termine il Direttore del Co.Re.Com. procede al suo aggiornamento.
6. Fermo restando che al venir meno del possesso anche di uno solo dei requisiti previsti dall'articolo 2, comma 1, il professionista iscritto alla Lista deve fornire una immediata comunicazione scritta al Co.Re.Com. del Lazio, il candidato accetta che in ogni caso il Corecom Lazio abbia evidenza e/o accerti il venir meno del possesso anche di uno solo dei requisiti previsti dall'articolo 2, comma 1, procederà alla cancellazione del professionista dalla Lista stessa.
7. Il professionista incaricato si impegna a rendere le dichiarazioni di cui al comma 1 dell'articolo 2, con cadenza annuale e a comunicare, in forma scritta, la propria volontà di continuare a far parte della Lista.

Articolo 6

Modalità di conferimento incarico dei professionisti in lista

1. In seduta pubblica, a cui possono presenziare i professionisti idonei, si procede con il sorteggio del nominativo da cui partire per l'assegnazione delle pratiche a rotazione.
2. Al momento dell'assegnazione dell'eventuale incarico il professionista incaricato deve sottoscrivere l'impegno a non collaborare con altri Organismi di conciliazione durante il periodo di collaborazione con il Corecom Lazio e a non intraprendere, nei sei mesi successivi alla conclusione del medesimo incarico, rapporti diretti od indiretti di

collaborazione o consulenza comunque denominati ed in qualunque modo retribuiti con operatori di comunicazioni elettroniche o con associazioni di consumatori;

Articolo 7 Obblighi del professionista

1. A seguito dell'iscrizione nella Lista e di successivo eventuale incarico, il professionista:
 - a) deve fornire la propria disponibilità a presenziare alle udienze di conciliazione che sono programmate con cadenza trimestrale e possono tenersi in 5 giorni la settimana dal lunedì al venerdì, con orario 9.00 - 18.00. Gli incontri di conciliazione si svolgono secondo un apposito calendario stabilito dal Co.Re.Com. Lazio, consultabile preventivamente presso la Segreteria del Co.Re.Com. Lazio, con una durata massima di circa 20 minuti, per quelli svolti con le modalità ordinarie, e di circa 60 minuti, per quelli eventualmente svolti con mezzi telematici;
 - b) è tenuto ad osservare il massimo rispetto e puntualità degli orari fissati per le sedute di conciliazione;
 - c) deve assicurare il rispetto dei principi di efficienza, economicità ed efficacia del procedimento amministrativo;
 - d) deve garantire il rispetto dei seguenti standard di qualità del servizio di conciliazione:
 - puntuale rispetto della tempistica prevista per lo svolgimento di ciascuna udienza;
 - equidistanza ed imparzialità nei confronti delle parti coinvolte;
 - facilitazione del raggiungimento dell'accordo attraverso il possibile suggerimento alle parti di soluzioni volte alla composizione della controversia.
 - e) deve aderire, nell'esercizio delle attività oggetto del presente avviso ed eventuale successivo contratto, alle prassi seguite dal Co.Re.Com. Lazio, per quanto non espressamente previsto dal Regolamento del Co.Re.Com. Lazio e per la gestione delle eventuali criticità, a tali scopi facendo riferimento al Direttore;
 - f) è tenuto a garantire, nel corso dell'esecuzione dell'eventuale contratto, la continuità nell'aggiornamento normativo sulla materia delle comunicazioni elettroniche, sia in modalità di auto-aggiornamento, sia tramite ricezione delle informazioni che possono essere progressivamente fornite in tal senso dal Co.Re.Com. Lazio;
 - g) deve, previa adeguata attività di formazione da parte del Co.Re.Com. Lazio, utilizzare per lo svolgimento delle udienze di conciliazione la procedura informatica in uso al Co.Re.Com. Lazio, con particolare riferimento a tutti gli adempimenti per lo svolgimento delle udienze e la chiusura delle pratiche, alla consultazione delle pratiche dalla propria sede tramite accesso riservato, per effettuare interrogazioni e ricerche, nonché per l'eventuale conduzione delle udienze con mezzi telematici;
 - h) deve, in caso di imprevisto e/o impossibilità a presenziare ad udienza programmata/assegnata, avvertire di volta in volta il responsabile delle Conciliazioni del Co.Re.Com. Lazio, che può decidere di far fronte alla necessità con proprie risorse, fermo restando che il professionista esterno deve essere disponibile in caso di necessità

a farsi sostituire e/o a sostituirsi nella conduzione delle udienze, fornendo preventivamente tutta la documentazione idonea allo svolgimento dell'udienza in parola.

- i) durante il periodo dell'incarico, e nei successivi sei mesi dalla cessazione del medesimo, non può intrattenere alcun tipo di rapporto diretto o indiretto di collaborazione o consulenza, comunque denominati e in qualunque modo retribuiti con operatori di comunicazioni elettroniche o con associazioni di consumatori, né assumere incarichi che risultino incompatibili ed in conflitto di interessi, anche potenziale, con lo svolgimento dell'incarico pena la risoluzione del contratto.

Articolo 8 Compenso

1. In conseguenza all'iscrizione nella "Lista" ed al successivo eventuale incarico, tutte le pratiche di conciliazione svolte dal professionista sono remunerate secondo i seguenti criteri:

- a) il corrispettivo unitario per ciascuna udienza di conciliazione celebrata è pari a 15 (quindici/00) euro lordi fino alla concorrenza di un totale massimo di 25.000,00 (venticinquemila/00) euro lordi annui (inclusi IVA e CpA se dovute)
- b) il corrispettivo totale maturato:
- b1) è incrementato del 10% nel caso in cui gli esiti positivi delle conciliazioni svolte nel periodo di un anno dal professionista medesimo siano superiori all'85,1%;
 - b2) è incrementato del 20% nel caso in cui gli esiti positivi delle conciliazioni svolte nel periodo di un anno dal professionista medesimo siano superiori al 95,1%;
- c) il corrispettivo unitario è corrisposto trimestralmente per ogni pratica di conciliazione svolta e conclusa, salvo conguaglio annuale degli incrementi eventualmente maturati.
- d) I professionisti incaricati devono gestire anche le eventuali richieste di rinvio a seconda udienza che possono essere avanzate dalle parti nel corso dell'udienza di conciliazione relativa a ciascuna pratica, con conseguente conduzione anche del secondo risolutivo incontro senza ulteriore compenso.
- e) in caso di rinuncia formale all'udienza da parte del soggetto che ha attivato la procedura, il tentativo di conciliazione non ha luogo e il conciliatore non ha diritto a remunerazione alcuna.
- f) se, in seguito all'iscrizione nella "Lista" ed al successivo eventuale incarico, per qualsiasi motivo imputabile al professionista incaricato, l'attività di conciliazione non sia conforme a quanto previsto dal contratto in parola, il Co.Re.Com., oltre a contestare l'inadempienza e ad intimare al professionista appartenente alla lista di ovviare all'infrazione contestata, si riserva di applicare le seguenti penalità:
- € 10,00 (dieci/00) per inizio in ritardo della seduta di conciliazione rispetto all'orario fissato;
 - € 50,00 (cinquanta/00) per ciascuna udienza non espletata o per mancato

espletamento di una o più udienze di conciliazione durante la stessa giornata;

g) al professionista viene assegnato un termine non inferiore a 5 giorni dal ricevimento della contestazione per presentare le proprie controdeduzioni. Trascorso tale termine, senza che il professionista abbia presentato le proprie difese o nel caso in cui sia riscontrata l'esistenza della violazione contrattuale, si procede all'applicazione della penale. L'applicazione della sanzione non impedisce il risarcimento di eventuali maggiori somme che il Co.Re.Com. Lazio dovesse eventualmente sostenere durante la gestione per fatto del professionista a causa di inadempimento o cattiva esecuzione dell'incarico;

Art. 9

Facoltà di recesso

1. In qualsiasi momento è consentito al Co.Re.Com Lazio di recedere dall'eventuale contratto stipulato con il professionista in virtù del presente Avviso, anche per esigenze organizzative, tramite comunicazione scritta consegnata a mano o inviata via pec al professionista in parola.
2. La disdetta sarà efficace dal ricevimento della suddetta comunicazione. In caso di risoluzione del contratto al professionista incaricato sarà corrisposto, secondo il corrispettivo e le condizioni previste dal presente avviso e dall'eventuale contratto sottoscritto tra le parti, il corrispettivo pro quota relativo alle conciliazioni effettivamente concluse all'atto della ricezione della comunicazione di recesso.
3. Il professionista incaricato può recedere dal contratto previa comunicazione tramite comunicazione scritta e/o inviata via pec al Corecom Lazio. Tale disdetta sarà efficace a partire dal trentesimo giorno successivo al ricevimento della suddetta comunicazione.
4. Salvo diverso accordo tra le parti, il professionista incaricato che effettua la disdetta di cui al comma precedente, è tenuto a concludere le eventuali conciliazioni assegnate e/o ancora in corso. In caso contrario si applicano le sanzioni previste dalla legge.

Articolo 10

Trattamento dei dati personali

1. Ai sensi del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e successive modifiche, i dati personali forniti dai candidati sono raccolti presso il Co.Re.Com. Lazio, per le finalità di gestione del presente avviso e sono trattati anche successivamente all'eventuale instaurazione del rapporto di collaborazione per quelle inerenti alla gestione del rapporto medesimo.
2. L'indicazione di tali dati è obbligatoria ai fini della valutazione dei requisiti di partecipazione, pena l'esclusione dall'avviso.
3. L'interessato ha il diritto di accesso ai dati che lo riguardano, quello di far rettificare, aggiornare, completare o cancellare i dati erronei, incompleti o raccolti in termini non conformi alla legge, nonché il diritto di opporsi al loro trattamento per motivi illegittimi.

4. Tali diritti possono essere fatti valere nei confronti Co.Re.Com. Lazio, Via Lucrezio Caro, 67 - 00193 ROMA.

Articolo 11

Pubblicazione della Lista

1. La Lista, formata ed aggiornata con le modalità di cui all'articolo 3, è oggetto di pubblicazione sul sito del Co.Re.Com. Lazio sezione "Avvisi e Bandi" nonché sul sito del Consiglio regionale del Lazio sezione "Avvisi e Bandi".
2. L'amministrazione del Co.Re.Com. Lazio cura, altresì, le pubblicazioni obbligatorie ai sensi del decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33 "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni".

Roma, li 14 Luglio 2014

Pubblicato il 14 Luglio 2014

Il Direttore
Dott. Antonio Cucchia