

Roma, 26 agosto 2016

Regulatory Affairs and Equivalence
Regulatory Retail
Customer Transparency and Digital Services

Prot. 0001796 - TI

Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni
Direzione Tutela dei Consumatori
Centro Direzionale Isola B5
Torre Francesco
80143 NAPOLI
PEC: agcom@cert.agcom.it

c.a.
Vice Direttore Enrico Maria Cotugno

e, p.c.

Co.Re.Com. Abruzzo
Palazzo dell'Emiciclo
Via Michele Jacobucci, 4
67100 L'Aquila
PEC: corecom@pec.crabruzzo.it

c.a.
Presidente Filippo Lucci

Co.Re.Com. Lazio
Via Lucrezio Caro, 67
00193 Roma
PEC: corecomlazio.amministrazione@cert.consreglazio.it

c.a.
Presidente Michele Petrucci

Co.Re.Com. Marche
Piazza Cavour, 23
60121 Ancona
Email: assemblea.marche.corecom@emarche.it

c.a.
Presidente Pietro Colonnella

Co.Re.Com. Umbria
Piazza Italia, 4
Palazzo Calderini
06121 Perugia
Email: corecom@crumbria.it

c.a.
Presidente Gabriella Mecucci

Telecom Italia S.p.A.

Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
Sede secondaria e Direzione Generale:
Corso d'Italia, 41 - 00198 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it

Cod. Fisc./P. IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano: 00488410010
Iscrizione al Registro A.E.E. IT0802000000799
Capitale Sociale € 10.740.236.908,50 interamente versato

Oggetto: richiesta informazioni in merito all'emergenza terremoto in Centro Italia

Con riferimento alla nota del 24 agosto 2016 di pari oggetto si fornisce di seguito l'aggiornamento alla data odierna dello stato delle infrastrutture interessate dagli eventi calamitosi del 24 agosto scorso, delle utenze coinvolte e delle azioni in corso da parte della scrivente (punti 1, 2 e 3 della citata nota).

In via preliminare si evidenzia che TIM, nella sua qualità di gestore di servizi essenziali, è parte del sistema nazionale di Protezione Civile ai sensi della legge 225/92 ed è quindi presente sin dall'inizio della crisi (le ore 4 del giorno 24 agosto) nel comitato operativo per la gestione dell'emergenza presso la Presidenza del Consiglio, al fine di assicurare il raccordo delle attività aziendali con quelle di Protezione Civile.

In tale quadro le interruzioni di servizio sono state limitate grazie alla tempestiva e ininterrotta presenza nelle aree di crisi del personale tecnico di TIM, nonché dalla disponibilità di mezzi carrati, predisposti con collegamenti fissi e mobili, specificatamente ideati e realizzati dall'azienda per il pronto impiego nelle situazioni di emergenza (quale ad esempio il crollo/danneggiamento di centrali nodali). Di tali mezzi, cinque sono stati rapidamente dislocati nelle aree colpite dal sisma.

Di seguito le informazioni di dettaglio, fornite per regione e comune interessato.

Regione Lazio

- Danni infrastrutturali di maggiore entità:
 - Comune di Amatrice:
La rete primaria e secondaria a servizio del centro storico, sia aerea che in trincea, è fortemente danneggiata in conseguenza dei numerosi crolli delle abitazioni. Al momento per ovvi motivi di viabilità non è possibile una valutazione più precisa della effettiva situazione. Lo stabile che ospita la centrale ha avuto qualche crepa nei muri perimetrali ma all'apparenza sembra agibile; è stata effettuata la richiesta di sopralluogo ai VVFF.
 - Accumuli:
La rete primaria e secondaria a servizio del centro storico, sia aerea che in trincea è fortemente danneggiata in conseguenza dei numerosi crolli delle abitazioni. Al momento per ovvi motivi di viabilità non è possibile una valutazione più precisa della effettiva situazione. Lo stabile della centrale ha il muretto di cinta che ospita la centralina Enel danneggiato; l'edificio non ha invece riportato danni visibili. E' stata effettuato il sopralluogo dai VVFF.
- Per quanto riguarda gli stabili che ospitano le altre centrali più vicine all'epicentro, la situazione è la seguente:
 - Scai: nessun danno visibile;
 - Mola Coletta: nessun danno visibile;
 - S. Lorenzo e Flaviano: nessun danno visibile;
 - Cittareale, Albaneto: nessun danno visibile;
 - Sigillo, Borbona: nessun danno visibile;
 - Pasciano: nessun danno visibile;

- Leonessa: nessun danno visibile;
- Terzone: nessun danno visibile;
- Vindoli: nessun danno visibile.

In questo momento non sembrano risultare danni rilevanti alla rete in rame nelle varie frazioni colpite dal sisma (ad eccezione di Amatrice e Accumoli), ma per ovvi motivi di viabilità non siamo al momento in grado di dare indicazioni più precise.

- Disservizi su rete fissa:

I clienti potenzialmente disserviti sulle centrali di Amatrice e Accumoli (Retail & Wholesale RTG+ADSL) a causa della forte compromissione della rete di distribuzione primaria e secondaria potrebbero essere:

- Accumoli 256 (clienti attestati attivi medi nel periodo);
- Amatrice 863 (clienti attestati attivi medi nel periodo).

Viste le condizioni di inaccessibilità e/o inagibilità di alcuni edifici non è possibile verificare puntualmente la situazione delle rete in rame e delle singole utenze e per lo stesso motivo non è possibile al momento fornire tempi di ripristino delle singole linee eventualmente disservite.

- Disservizi su centrali o stazioni radio base risolti con intervento tecnico:

- Centrale S. Lorenzo e Flaviano: disservizio di circa 12 ore (problema di alimentazione e di flussi, ripristinata alle ore 19:00 circa del 24 agosto);
- Anello PHX3C2NS S. Lorenzo e Flaviano: disservizio di circa 6 ore (problema di alimentazione risolto con gruppo GE);
- Amatrice MSAN MN0001: con disservizio di circa 10 ore (problema di alimentazione risolto con gruppo GE);
- Stazione radio Base TIM RI40 ACCUMOLI : disservizio di circa 2 ore (dalle 11-alle 13) risolto con l'installazione di un GE.

- Attività realizzate e in corso per l'emergenza terremoto:

- Attivato presidio diurno di personale tecnico presso centrale Amatrice (dotati di apparati satellitari);
- Attivato circuito temporaneo VDSL presso Prefettura di Rieti;
- Attivati 10 circuiti (6 RTG+2 ISDN con numeri aggiuntivi) presso scuola elementare di Amatrice su richiesta della Protezione Civile;
- In corso di attivazione 7 circuiti (6 RTG+ISDN) presso l'impianto sportivo Cittareale richiesti dal Ministero interno (VVF);
- In attivazione circuito 8 Mega presso impianto sportivo Cittareale richiesto da Ministero interno (VVF);
- In corso di attivazione un circuito ADSL presso il campo Misericordia d'Italia presso S. Lorenzo e Flaviano su richiesto del Ministero interno (VVF);
- In corso l'attivazione del servizio UMTS e LTE sui siti TIM di Nommisci e Accumoli (in precedenza era presente il solo servizio GSM);
- In corso attivazione di servizio LTE sul sito di Amatrice;
- In corso l'installazione di mezzi di emergenza su Amatrice, località Campo sportivo, Accumoli Fonte del Campo e verifica in corso per ulteriore mezzo di emergenza su Amatrice, località Torrita. Lavori in corso sulla fibra ottica per il collegamento dei suddetti mezzi.

Regione Marche

- Danni infrastrutturali di maggiore entità:

La centrale di Arquata del Tronto è funzionante grazie ai gruppi elettrogeni, ma è fortemente danneggiata e non è al momento accessibile. La rete di distribuzione primaria e secondaria di Arquata del Tronto e delle sue frazioni (tra cui Pescara del Tronto) è ovviamente fortemente danneggiata in conseguenza dei crolli delle abitazioni. Lontana dall'epicentro anche la centrale di Muccia è stata dichiarata non agibile.

- Disservizi

L'interruzione del servizio è stata evitata riuscendo, in situazione di emergenza, ad alimentare elettricamente gli impianti con gruppi elettrogeni trasportabili. Inoltre sono state ampliate le portanti radio per ovviare all'aumento del traffico cellulare. Ovviamente come accennato la rete di distribuzione è fortemente danneggiata e le case che sono state abbandonate.

I clienti potenzialmente disserviti sulla centrale di Arquata del Tronto (Retail & Wholesale RTG+ADSL) per rete di distribuzione primaria e secondaria fortemente compromessa potrebbero essere 405 (clienti attestati attivi). Viste le condizioni di inaccessibilità e/o inagibilità di alcuni edifici non è possibile verificare puntualmente la situazione delle rete in rame e delle singole utenze e per lo stesso motivo non è possibile al momento fornire tempi di ripristino delle singole linee eventualmente disservite.

- Attività realizzate e in corso per l'emergenza terremoto

Al momento non ci sono riparazioni in corso. Si stanno predisponendo le azioni per l'attivazione di centrali operative mobili per poter dare i servizi richiesti aggiuntivi e il potenziamento ulteriore della rete mobile (4G). In particolare:

- è stato posato il primo carrato ad Arquata che verrà attivato entro la giornata di oggi a meno di eventuali problemi logistici;
- è in corso anche il lavoro di ripresa della rete in rame laddove possibile, tale attività durerà alcuni giorni;
- ieri sono state attivate le prime linee fonia (le più urgenti) anche senza avere accesso alla centrale;
- è in fase di movimentazione e posa un altro mezzo "leggero" di emergenza a Pescara del Tronto, che dovrebbe essere attivato entro oggi.

Regione Umbria

- Danni infrastrutturali di maggiore entità:

Risulta danneggiata la stazione Radio Base di Castelluccio di Norcia situata nel campanile della chiesa inagibile e gravemente lesionato.

- Disservizi

Interrotto per un paio di ore il servizio Radiomobile nella zona di Castelluccio di Norcia, prontamente ripristinato, in maniera provvisoria, con il servizio 2G e successivamente, in maniera definitiva, con una stazione radio base installato su un carrato e provvista della tecnologia 2G e 3G. Nessuna interruzione sulla telefonia fissa, sia voce che dati.

— Attività realizzate e in corso per l'emergenza terremoto

Si stanno ultimando i lavori di sistemazione del carrato a Castelluccio, ma la BTS è già on air.

Relativamente alle azioni a supporto della popolazione interessata dall'evento (di cui al punto 4 della nota AGCom), attualmente in corso di puntuale definizione, la scrivente provvederà a dare successivo e tempestivo riscontro nei prossimi giorni.

Rimaniamo a disposizione per qualsiasi chiarimento e/o aggiornamento in merito alla situazione e alle azioni sopra descritte.

Cordiali saluti.

Il Responsabile
Edoardo Giuntoli

A handwritten signature in black ink, appearing to be "E. Giuntoli", written in a cursive style.